

Het geheim van
Effectief
Leiding geven
aan medewerkers
met psychische
klachten

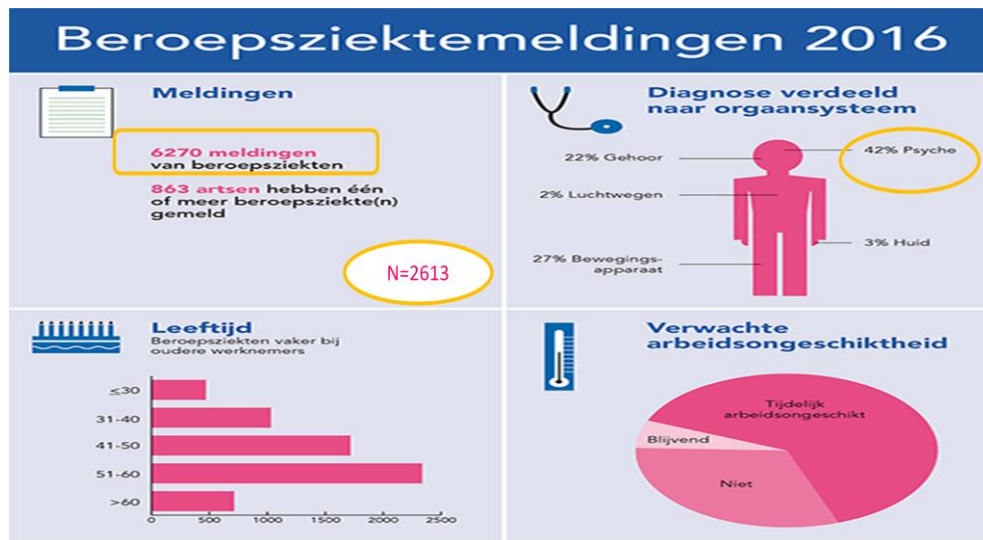


Shazia Amer

Leidinggeven Begint Bij Jezelf

In Nederland dienen de directe leidinggevers medewerkers te begeleiden die terugkeren naar werk in het kader van re-integratie. In praktijk is het gebleken dat veel leidinggevers het begeleiden van mensen met psychische of onduidelijke klachten lastig vinden en hierdoor ervaren zij een bepaalde mate van stress op de werkvloer.

Volgens NCvB (Nederlands Centrum voor Beroepsziekten) valt ruim 40% van alle ziekmeldingen in de categorie van psychische beroepsziekte. Steeds vaker melden mensen zich ziek met psychische klachten of onbeduidende klachten en steeds meer mensen komen terug naar werk in het kader van re-integratie. De onduidelijkheid over beloop van deze ziektes, financiële aspecten van verzuim en toenemende werkdruk kan stress klachten veroorzaken bij de leidinggevers (NCvB).



In 2016, waren er 6270 beroepsziekten gemeld door bedrijfsartsen waarvan 2613 vielen onder categorie psychische aandoeningen. De groep van mensen met psychische klachten wordt verdeeld naar beroepsgroepen. Hieruit is naar voren gekomen dat mensen met leidinggevende functies gezamenlijk 10,3% van dit aantal zijn.

Meldingen psychische aandoeningen verdeeld naar beroepsgroep in 2016 (NCvB)

Beroepsgroep	N=2613	%
Verzorgend personeel	333	12,7
Onderwijsgevers	204	7,8
Administratieve medewerkers	192	7,3
Verleners persoonlijke diensten	177	6,8
Veiligheidswerkers	163	6,2
Leidinggevende functies op gebied van productie & gespecialiseerde diensten	156	6,0
Ander administratief personeel	128	4,9
Leidinggevende functies op administratief en commercieel gebied	112	4,3
Verkopers	106	4,1
Vakspecialisten op het gebied van wetenschap en techniek	89	3,4

Droom van een leidinggevende?



- Verantwoordelijk zijn voor team en bedrijf.
- Stappen zetten richting financieel groei van het bedrijf.
- Veiligheid garanderen binnen zijn het team.
- Werkplezier voor iedereen mogelijk maken.
- Meedogenloos feedback kunnen geven en ontvangen.
- Communicatie binnen team versterken.
- Werken aan constructief teambuilding.
- Ervoor zorgen dat zijn/haar advies echt verschil maakt bij medewerkers en bedrijf.
- Dat er een cultuur is van vertrouwen en transparantie.
- Dat iedereen zijn/haar werk doet zonder problemen en bij problemen helpen ze elkaar.
- Vertrouwen en begrip hebben voor elkaar.
- Positieve sfeer hebben op het werkplek.
- Aangename emoties en overtuigingen hebben bij zichzelf en bij anderen.
- Dat iedereen lichamelijk en geestelijk gezond is en blijft.

Wat is het Geheim?

Magische woord is:



Yes, I know! Dit klinkt vaag. Maar echt waar, het leidinggeven begint bij je zelf. Je bent het instrument die ervoor zorgt dat allerlei zaken goed lopen. Het begint met het bewustwording van jezelf.

Bewust worden van je gedachtes / je innerlijke dialoog / je eigen dilemma's / overtuigingen.

Bewust worden van je gevoelens in interactie met psychische zieke medewerkers.

Bewust worden van je lichamelijke sensaties.

Bewust worden van je gedrag (verbaal en niet verbaal).

Bewust worden van je creatievermogen / intuïtie.

Inzichten ter ondersteuning van leidinggevenden bij verzuimgesprekken.

1



Bewustwoording!

Bij ieder gesprek - Vraag aan jezelf:

- Wat voel ik?
- Waar voel ik in mijn lichaam?
- Welke gedachte heb ik?
- Welke beeld komt bij mij op?
- Wat zien anderen aan mij?
- Wat betekent dit voor mij?

2



Herken
je
triggers

3



Parkeren en Oplossen
van de stressoren!

4



Win-Win-Win
situaties 😊